Aan: Mevrouw drs. M.M.J. Streefkerk-Arts

Hoofd Afdeling Vervoersketen

Directie Openbaar Vervoer en Spoor

Postbus 20901

2500 EX Den Haag

Nederland

Betreft: Dank voor bemiddeling

2014-10-02

Geachte mevrouw Streefkerk-Arts,

Hartelijk dank voor uw bemiddeling, en dank ook voor uw kort maar inzichtelijk college de interne structuur van het ministerie betreffende. Ik had daar geen of onvoldoende kennis van, en… u schrijft prettig en persoonlijk. Naar mijn idee een zeldzaamheid binnen de ambtelijke ‘literatuur’.

Als paragnost (aan de basis van de mediamieke journalist) word ik vaker geacht alles te weten. Jammer is dat niet het geval (lotje Staatsloterij), en een geluk dat dat ook niet altijd het geval is, zeker wat betreft persoonlijke aangelegenheden. Als voormalig docentcoördinator Lerarenopleidingen en binnen museale functies had ik natuurlijk moeten weten dat binnen een groot lichaam als het ministerie de taken verdeeld zijn.

De NS heeft inmiddels een en ander gecorrigeerd en afgehandeld, en (computergestuurd!) spijt uitgesproken dat ik geen abonnement meer wenste. De rechteloze positie van de reiziger, zoals ik dat heb ervaren, werd daardoor gecorrigeerd.

Voor de goede lezer van uw brief is duidelijk dat uw intermediaire functie daar debet aan is geweest. Wat mij betreft had NS metaforisch gesproken minimaal een pak op hun, hoe zal ik het zeggen, op hun ‘falie’ moeten krijgen, of heeft dat in dit verband wellicht reeds gehad.

Als kritisch journalist probeer ik maatschappelijk de vinger aan de pols te houden. De postarchaïsche annex dominante bedrijfscultuur van de NS – ik meen als medium namens vele Nederlanders te spreken, zeker dewelke met internationale treinreiservaring – past niet in deze tijd. Supermarkten zoals in Amerika, Frankrijk of Spanje reeds het geval is, gaan over tot het willen installeren van toiletten/restrooms. De Amerikaan, Fransman en Spanjaard kan zoals u wellicht weet, het NS-beleid aangaande service maar niet bevatten. Daarnaast stamt het gebezigde boetebeleid uit een totalitaire staat waarbij de wet door een ‘creatieve’ toepassing geweld wordt aangedaan.

Ingeval u nog niet moe van mij bent, hierbij een URL van een column die ik enkele jaren geleden over de NS (en Prorail) schreef: **NS – Geborneerde Hufters – PRORAIL** ( <http://bit.ly/1vaUIQ3> ).

De zaak is door uw toedoen tot volle tevredenheid afgedaan. Als burger kon ik het moeilijk verteren dat rechteloos, of met verkeerd recht in de hand, met mij gesold werd, en als AOW’er al zeker.

Voor uw bemiddeling dank ik u oprecht, en uiteraard ook staatssecretaris Mansveld die zijn fiat gaf.

Met vriendelijke groet,

Martien Verstraaten

Mediumistic Journalist

Calle San Cayetano, 2, 1-21

Jerez de la Frontera (Cádiz)  
Spanje

information@martienverstraaten.com

www.martienverstraaten.com

*P.S. Een nieuwe column over de NS is overigens in de maak, ligt op de snijtafel.*