Beste heer Verstraaten,

Op 29 september 2016 hebt u een brief aan de heer Timmerman gestuurd. In deze brief geeft u een reactie op de brief betreffende Fiscaal Woonland die u van SNS hebt ontvangen. Namens de heer Timmerman reageer ik per e-mail op uw brief.

**Common reporting Standard**De Nederlandse overheid werkt samen met andere landen om belastingontduiking tegen te gaan. In de wet Common Reporting Standard (CRS) hebben deze landen gezamenlijk afgesproken om financiële gegevens met elkaar te delen. We moeten daarom het fiscaal woonland van onze klanten weten. Is dat een land dat meedoet aan de CRS? Dan moeten wij de gegevens doorgeven aan de Nederlandse Belastingdienst.

U geeft in uw brief aan dat SNS dit had kunnen opvragen bij de Nederlandse Belastingdienst. In verband met privacy-wetgeving is dat niet mogelijk. Om aan de verplichting te voldoen hebt u de brief betreffende Fiscaal Woonland ontvangen. Wanneer er andere mogelijkheden waren geweest, die onze klanten niet belasten, had SNS daarvoor gekozen.

Collega-banken moeten ook voldoen aan de wet Common Reporting Standard. De manier waarop het onderzoek gedaan wordt verschilt per bank. SNS vergelijkt haar werkwijze niet met die van de andere banken in Nederland. Ik vind het spijtig dat de manier waarop SNS haar onderzoek doet, bij u, als niet prettig overkomt. Sorry daarvoor.

**Tot slot**U eindigt uw brief met de overweging uw vrijwel ongebruikte rekening te beëindigen en dat u ons dat laat weten wanneer u daartoe besluit.

Uw betaalrekening bij SNS kent op dit moment een kleine (ongeoorloofde) roodstand. Wanneer u toch beslist uw relatie met SNS op te zeggen kom ik u graag tegemoet door de rekening aan te zuiveren en op te zeggen. Graag hoor ik voor 15 november 2016 of u hier gebruikt van wilt maken. U kunt mij dit laten weten door deze e-mail te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
SNS Bank

Fulco de Vos
SNS Klachtenmanagement